

# KODEX PRÁV PACIENTŮ A KLIENTŮ CEPASYMED



Kodex práv pacientů a klientů v adiktologické ambulanci je soubor etických a právních norem, které vycházejí z obecných práv pacientů (Zákon o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., Listina základních práv a svobod) a jsou specificky upraveny pro oblast závislosti.

## 1. Právo na rovný přístup, úctu, důstojnost a soukromí

- Máte právo na zdvořilé a profesionální zacházení bez ohledu na pohlaví, věk, víru nebo původ, politické přesvědčení, sociální postavení nebo typ závislosti.
- Služba je poskytována s respektem a s ohledem na vaše soukromí a individualitu.

## 2. Právo na informace a informovaný souhlas

- Léčba je dobrovolná a máte právo ji kdykoliv ukončit, máte právo souhlasit nebo nesouhlasit s léčebným plánem (vyjma zákonem stanovených případů ochranného léčení).
- Máte právo na srozumitelné vysvětlení navrhované léčby, jejích rizik i alternativ.

## 3. Právo na ochranu osobních údajů a dokumentaci

- O vaší léčbě je vedena zabezpečená elektronická dokumentace v systému *PC Doktor*.
- Máte právo do své dokumentace nahlížet a žádat o výpis nebo kopii.
- Veškeré informace jsou přísně důvěrné a mohou být sdíleny pouze s vaším výslovným souhlasem.

## 4. Právo na kvalitu a bezpečí

- Máte právo na služby poskytované multidisciplinárním týmem na vysoké odborné úrovni.
- Máte právo na bezpečné a klimatizované prostředí, které odpovídá hygienickým normám.

## 5. Právo na stížnost a bezpečí

- Pokud nejste se službou spokojeni, máte právo podat stížnost, a to i anonymně prostřednictvím schránky v prostorách zařízení.
- Podání stížnosti nesmí být důvodem k diskriminaci nebo ukončení léčby ze strany zařízení.
- Máte právo na poskytování služeb v bezpečném prostředí, které zohledňuje specifické potřeby závislých.